



Terviseamet  
info@terviseamet.ee

Meie: 21.11.2025 nr 5-4/2025-181-1

### Teabetaotlus

01.11.2024 jõustus tervishoiuteenuse osutaja kohustusliku vastutuskindlustuse seadus (edaspidi TOKVS), millega pandi igale tegevusloa alusel tegutsevale tervishoiuteenuse osutajale kohustus sõlmida vastutuskindlustuse lepingu hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul alates seaduse jõustumisest. Vahetult enne seaduse jõustumist selgus, et tervishoiuteenuse osutaja kohustuslikku vastutuskindlustust hakkab pakkuma ainult AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal (edaspidi *PZU kindlustus*).

Konkurentsiametile laekus kaks taotlust riikliku järelevalvemenetluse algatamiseks seoses PZU kindlustuse poolt turgu valitseva seisundi kuritarvitamisega KonkS § 16 p 1 mõttes. Nimelt on taotlejad välja toonud, et olles ainus tervishoiuteenuse osutaja kohustusliku vastutuskindlustuse pakkuja kehtestas PZU kindlustus ebaõiglased kindlustusmaksete hinnad, mis selgelt ei vasta ettevõtja poolt tehtavate tegelikele kuludele.

Konkurentsiamet jättis riikliku järelevalvemenetluse algatamata, kuna PZU kindlustus on olnud ainsana teenusepakkujana väga lühikest aega ja oleks liiga ennatlik jaatada ettevõtja turgu valitseva seisundi olemasolu tervishoiuteenuse osutaja kohustusliku vastutuskindlustuse kaubaturul. Lisaks analüüsis Konkurentsiamet kindlustusseltsidelt saadud selgitusi ja arvutusi kindlustusmaksete osas ja leidis, et puudub alus arvata, et PZU kindlustuse poolt kehtestatud vastutuskindlustuse maksed poleks majanduslikult põhjendatud.

Konkurentsiamet jäi tervishoiuteenuse osutaja kohustusliku vastutuskindlustuse turgu jälgima ning seoses sellega analüüsib Konkurentsiamet patsiendikindlustuse turuolukorda ühe aasta möödumisel alates seaduse jõustumisest, et selgitada välja, kas turuolukord on viidatud kaubaturul aastaga muutunud või paranenud.

Teabetaotlusega soovime saada informatsiooni tervishoiuteenuse osutaja kohustusliku vastutuskindlustuse kohta, mis ei ole avalikult kättesaadav ning mis võimaldab Konkurentsiametil täita oma konkurentsiseadusest tulenevat põhifunktsiooni tagada õiglane konkurents ning tuvastada ja kõrvaldada võimalik konkurentsi kahjustamine.

**Eelpool nimetatud põhjendustest lähtuvalt palub Konkurentsiamet väljastada andmed** iga tervishoiuteenuse osutaja kohustusliku vastutuskindlustuse raames registreeritud kahjunõude kohta ajavahemikus 01.11.2024–31.10.2025 (k.a) järgmiste väljadega:

- nõude unikaalsust kinnitav tunnus;
- nõude esitamise kuupäev (või kuu);
- nõude staatus (menetluses / lõpetatud);
- lõpetamise viis (hüvitise maksmisega / hüvitist välja maksmata);

- e. lõpetamise kuupäev (juhul kui otsus on tehtud);
- f. esitatud nõude summa (€);
- g. makstud hüvitis (€);
- h. kindlustusandja;
- i. nõude esitamisega seotud tervishoiuteenuse valdkond (nt perearst, hambaravi, ortodontia jne).

Palume iga kahjunõue esitada eraldi reana ning ilma nõude esitaja ja tervishoiutöötaja isikuandmeteta. Juhul, kui Terviseamet mõnda küsitud andmetest ei kogu, siis ei ole seda vaja esitada.

**Oleksime tänulikud, kui edastate küsitud teavet esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 05.12.2025.**

### **Õiguslik alus ja eesmärk**

Õiguslik alus: konkurentsiseaduse (KonkS) § 57 lg 1 p 1

Eesmärk: konkurentsiolukorra analüüs

### **Ärisaladused**

Palume ärisaladust sisaldavad osad teie vastuses ja/või esitatavates dokumentides selgelt ja võimalikult täpselt märkida ning põhjendada, miks tegu on ärisaladusega. Kui teie vastus ja/või esitatavad dokumendid ei sisalda ärisaladust, palume ka sellest teavitada. Rohkem teavet ärisaladuse kohta on leitav [Konkurentsiameti ärisaladuse juhise](#)st.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Uljana Ivanova  
jurist